

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN												
DAN PER UNSUR PELAYANAN												
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN												
Periode 2024-10-01 sampai 2024-11-30												
NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	
Total Nilai /Unsur	132	133	130	144	129	132	125	129	144	130	136	
NRR / unsur	3.67	3.69	3.61	4	3.58	3.67	3.47	3.58	4	3.61	3.78	
NRR tertbg/ unsur	0.33	0.34	0.33	0.36	0.33	0.33	0.32	0.33	0.36	0.33	0.34	*) 3.7
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan												**) 92.42

Keterangan :

- U1 s.d. U11 = Unsur-Unsur pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111
per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.67
U2	Prosedur	3.69
U3	Waktu pelayanan	3.61
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.58
U6	Kompetensi pelaksana	3.67
U7	Perilaku pelaksana	3.47
U8	Sarana dan Prasarana	3.58
U9	Penanganan Pengaduan	4
U10	Transparansi Pelayanan	3.61
U11	Integritas Petugas Pelayanan	3.78

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>92.42</u>	= Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65.00 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 64.99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	36
Jumlah Responden Laki-laki	28
Jumlah Responden Perempuan	8
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	14
Usia 31 sampai 40	18
Usia 41 sampai 50	4
Usia Diatas 51	0
PENDIDIKAN	
SD	10
SMP	23
SMA	1
D3	0
S1	2
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	2
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	27
WIRAUSAHA	7
LAINNYA	0
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	36