

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
Periode 2022-08-01 sampai 2022-09-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	427	433	430	492	425	433	432	437	492	
NRR / unsur	3.47	3.52	3.5	4	3.46	3.52	3.51	3.55	4	
NRR tertbg/ unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.38	0.39	0.39	0.39	0.44	*) 3.61
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 90.36

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.47
U2	Prosedur	3.52
U3	Waktu pelayanan	3.5
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.46
U6	Kompetensi pelaksana	3.52
U7	Perilaku pelaksana	3.51
U8	Sarana dan Prasarana	3.55
U9	Penanganan Pengaduan	4

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>90.36</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	123
Jumlah Responden Laki-laki	63
Jumlah Responden Perempuan	60
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	56
Usia 31 sampai 40	30
Usia 41 sampai 50	20
Usia Diatas 51	17
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	15
SMA	80
D3	7
S1	13
S2	8
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	12
TNI	11
POLRI	2
SWASTA	78
WIRUSAHA	20
LAINNYA	0
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	123